|  |  |
| --- | --- |
| SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**TỔ KIỂM SOÁT TTHC**Số: 01 /BC-KSTTHC | CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** *Hà Tĩnh, ngày 01 tháng 12 năm 2020* |

**BÁO CÁO**

**Kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020**

Căn cứ Nghị định [63/2010/NĐ-CP](https://thuvienphapluat.vn/van-ban/bo-may-hanh-chinh/nghi-dinh-63-2010-nd-cp-kiem-soat-thu-tuc-hanh-chinh-106929.aspx) ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Thông tư 02/2017/TT-VPCP 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ về việc hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Quyết định số 34/2019/QĐ-UBND ngày 17/6/2019 của UBND tỉnh ban hành Quy chế hoạt động của cán bộ đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh;

Thực hiện Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh, Tổ kiểm soát TTHC báo cáo kết quả thực hiện như sau:

**I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

Lãnh đạo Sở - Tổ kiểm soát TTHC đã chỉ đạo, hướng dẫn và phối hợp với phòng chuyên môn có thủ tục hành chính triển khai thực hiện các nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính và tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của ngành, đảm bảo đúng tiến độ, chất lượng; chỉ đạo các phòng, bộ phận liên quan thường xuyên theo dõi các văn bản quy phạm pháp luật mới ban hành, sửa đổi, bổ sung làm thay đổi TTHC để kịp thời cập nhật, công bố công khai theo quy định.

**II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

**1. Đánh giá tác động TTHC**

Năm 2020, Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu UBND tỉnh 01 Quyết định QPPL *(Quyết định số 32/2020/QĐ-UBND ngày 03/11/2020 của UBND tỉnh quy định về quản lý điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng, đại lý internet và điểm truy nhập internet công cộng trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh)* được Chính phủ giao quy định chi tiết tại Nghị định số 27/2018/NĐ-CP. Trong quyết định không quy định thủ tục hành chính (TTHC) mới. Do đó, không có TTHC để đánh giá tác động theo quy định của Thông tư số 02/2017/TT-VPCP.

**2. Về công bố, công khai TTHC**

Tham mưu UBND tỉnh ban hành 02 Quyết định công bố, công khai TTHC: Quyết định số 1466/QĐ-UBND ngày 12/5/2020, Quyết định số 2379/QĐ-UBND ngày 29/7/2020 về việc công bố Danh mục và Quy trình nội bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Thông tin và Truyền thông; thực hiện công bố trên Cổng DVC của tỉnh http://dichvucong.hatinh.gov.vn.

**3. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

Tính đến 30/11/ 2020, tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC là 100 hồ sơ (tiếp nhận trực tiếp tại Trung tâm HCC tỉnh 0 hồ sơ; tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến có 100 hồ sơ).

Trong đó: lĩnh vực Báo chí, Xuất bản: 97 hồ sơ; Phát thanh TH&TTĐT: 01 hồ sơ; Bưu chính viễn thông: 02 hồ sơ.

Kết quả giải quyết TTHC: số hồ sơ đã giải quyết 100 hồ sơ (trong đó: số hồ sơ giải quyết đúng hạn 100 hồ sơ; số hồ sơ giải quyết quá hạn 0 hồ sơ).

**4. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC**

Năm 2020, Sở Thông tin và Truyền thông không nhận được bất kỳ phản ánh, kiến nghị nào của cá nhân, tổ chức liên quan đến TTHC của Sở.

**5. Về kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC**

Ban hành Kế hoạch số 91/KH-STTTT ngày 04/02/2020 của Sở về kiểm soát, rà soát, đánh giá thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2020; giao các phòng chuyên môn phối hợp cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC, tiếp tục rà soát toàn bộ thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Sở, xây dựng phương án đơn giản hóa TTHC. Qua rà soát Sở đã tham mưu, trình UBND tỉnh ban hành Danh mục và Quy trình nội bộ 14 TTHC (Phòng TTBCXB có 08 TTHC; Phòng BCVT có 06 TTHC); trong đó, có 01 TTHC mới ban hành thuộc lĩnh vực Xuất bản; cắt giảm thành phần hồ sơ 02 TTHC lĩnh vực bưu chính *(Cấp lại giấy phép bưu chính khi hết hạn; Sửa đổi bổ sung giấy phép bưu chính)* theo Quyết định số 1628/QĐ-BTTTT ngày 24/9/2020 của Bộ TT&TT; đơn giản hóa 03 mẫu đơn trong 03 thủ tục hành chính *(Đơn đề nghị cấp giấy phép xuất bản tài liệu không kinh doanh; Đơn đề nghị cấp đổi/cấp lại giấy phép hoạt động in; Đơn đề nghị đăng ký/đăng ký lại hoạt động phát hành xuất bản phẩm)* theo Quyết định 476/QĐ-BTTTT 31/3/2020 của Bộ TT&TT đính chính Thông tư số 01/2020/TT-BTTTT.

Tiến hành rà soát thông tin, thành phần hồ sơ của 14 TTHC trên Cổng thông tin DVC trực tuyến của tỉnh (http://dichvucong.gov.vn); tiến hành cập nhật, bổ sung đầy đủ thông tin, biểu mẫu của các TTHC; xây dựng quy trình nội bộ điện tử của 14 TTHC đã công bố trong năm 2020.

Tháo gỡ vướng mắc khi thực hiện TTHC "Cấp Giấy phép hoạt động in xuất bản phẩm" theo văn bản hướng dẫn của Bộ TT&TT tại Văn bản số *1384 /BTTTT-CXBIPH ngày 20/4/2020; k*hông yêu cầu cơ sở in phải nộp “*Bản sao có chứng thực giấy chứng nhận vệ sinh môi trường*”.

Cắt giảm phí, lệ phí thực hiện TTHC đối với 06 TTHC lĩnh vực bưu chính theo quy định tại Thông tư số 25/2020/TT-BTC ngày 24/4/2020 của Bộ Tài chính.

Trong năm 2020 tất cả các TTHC của Sở đều thực hiện thuận lợi, không có khó khăn, vướng mắc nào; không có phản ánh, kiến nghị nào của tổ chức, cá nhân khi giao tiếp, thực hiện TTHC tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh, cũng như gửi đến UBND tỉnh, Sở TT&TT.

**6. Thực hiện chế độ báo cáo**

Đã thực hiện chế độ báo cáo định kỳ hàng quý, năm đầy đủ theo đúng quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ.

**III. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

Công tác kiểm soát TTHC được tiến hành thường xuyên thông qua "Tổ cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC" thường xuyên theo dõi các văn bản QPPL, văn bản hướng dẫn chỉ đạo, các kiến nghị phản ánh của công dân liên quan đến quy định hành chính; kịp thời đốc thúc, phối hợp phòng chuyên môn rà soát, điều chỉnh, công bố, cập nhật thông tin chi tiết, quy trình nội bộ điện tử từng thủ tục hành chính trên Cổng DVC http://dichvucong.hatinh.gov.vn; đã đem lại hiệu quả hoạt động quản lý nhà nước, chất lượng phục vụ dịch vụ công ngày càng được nâng lên, phục vụ tốt hơn cho người dân và doanh nghiệp.

**IV. MỐT SỐ KHÓ KHĂN, BẤT CẬP**

Nghiệp vụ KSTTHC chưa được đào tạo, tập huấn thường xuyên; công việc đang kiêm nhiệm, đan xen nên việc phổ biến, quán triệt tinh thần thực hiện công tác kiểm soát TTHC, công tác phối hợp trong KSTTHC đôi luc còn hạn chế. Bên cạnh đó, các Phòng có TTHC cũng chưa thực sự chủ động trong công tác tham mưu đề xuất các nội dung liên quan trong việc tiếp tục đề xuất tinh giản hơn đối với các TTHC hiện có.

**V. KIẾN NGHỊ**

Năm 2021, đề nghị phòng chuyên môn có TTHC (Phòng TTBCXB, BCVT) quan tâm, phối hợp tốt hơn công tác thực hiện kiểm soát các TTHC theo Kế hoạch của UBND tỉnh và Kế hoạch của Sở; mạnh dạn đề xuất các phương án cắt giảm thành phần hồ sơ, phí, lệ phí thực hiện TTHC trình UBDN tỉnh, Bộ TT&TT xem xét, điều chỉnh, sửa đổi văn bản QPPL liên quan đến TTHC, nhằm tạo thuận lợi cho công dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, tiến tới mức độ 4./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***- Lãnh đạo Sở; - Các phòng, đơn vị thuộc Sở; - Lưu: VT, Tổ KSTTHC.  | **TỔ TRƯỞNG****Bùi Đắc Thế****Phó Giám đốc Sở** |
|  |  |